Werkinstructie huisbezoek tijdens Corona maatregelen Stroomopwaarts

In het kader van de volksgezondheid en de gestelde RIVM maatregelen zijn met ingang van 16 maart 2020 alle buitendienst werkzaamheden waarbij contact vanuit de overheid met de burger noodzakelijk is, opgeschort. Dit betekent dat er geen huisbezoeken meer zijn uitgevoerd in het kader van aanvragen levensonderhoud en rechtmatigheid, of ander soortige onderzoeken door team Bijzondere controle .

Momenteel zijn de corona maatregelen vanuit het RIVM versoepeld, dit biedt ons ook de ruimte om de buitendienst werkzaamheden, zoals het verrichten van huisbezoeken weer uit te voeren. Dit kan vanuit onze voorbeeldfunctie niet zonder de nodige voorschriften. Wij als vertegenwoordigers van Stroomopwaarts dragen het goede voorbeeld uit en zullen de burgers binnen de gestelde RIVM maatregelen benaderen.
Het bedrijf NCOD, een detacheerder binnen het sociaal domein, heeft een voorbeeld protocol opgesteld welke als basis heeft gediend voor deze werkinstructie.
Ook binnen Stroomopwaarts zal weer gestart worden met de hoogst noodzakelijke huisbezoeken.

Vooronderzoek: wel of geen huisbezoek?

Het “Protocol huisbezoeken en Heimelijke Waarnemingen” blijft de basis bij
het afleggen van huisbezoeken door Stroomopwaarts.
Dat wil zeggen dat de normale vereisten van proportionaliteit en subsidiariteit van toepassing zijn. Een grondig (administratief) vooronderzoek is daarbij van belang. Omdat het afleggen van een huisbezoek in deze tijd niet vanzelfsprekend is, kan het verstandig zijn om meer tijd en middelen in te zetten voor het onderzoek.
Deze werkinstructie dient als aanvulling gedurende de periode waarin de Corona maatregelen van kracht zijn.

Huisbezoek

Als na het vooronderzoek blijkt dat het inzetten en verrichten van het huisbezoek noodzakelijk is hebben wij een aantal voorschriften opgesteld. Hiermee kan het huisbezoek zowel binnen de gestelde maatregelen van het RIVM als de juridische kaders worden uitgevoerd.

Voorbereiding huisbezoek

Als je zelf gezondheidsklachten hebt, ga je niet op huisbezoek, maar overleg dan of een collega het huisbezoek kan overnemen of stel het uit.

Check of de woonsituatie van de klant het toelaat om de veiligheidsrichtlijnen in acht te nemen (bv; 1,5 meter afstand in de woonkamer)

Voorafgaand en tijdens het huisbezoek

Vraag de persoon of hij/zij de bewoner is, leg uit wie je bent, wat je komt doen en legitimeer je.

Indien de bewoner en/of de medewerker het gebruik van een mondkapje en/of latex wegwerp handschoenen noodzakelijk vindt, dan worden deze gebruikt.

Hou het huisbezoek zo kort mogelijk, maak indien nodig een vervolgafspraak op kantoor om de bevindingen van het huisbezoek te bespreken.

Vraag of de bewoners corona-achtige ziekteverschijnselen vertonen, wordt op één van onderstaande vragen met 'ja' geantwoord, zie af van het binnentreden maak een vervolgafspraak.

Gezondheidscheck

	Ja	Nee
Heeft u in de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)		
Heeft u op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?		
Heeft u het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?		
Heeft u een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heeft u korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?		
Bent u in quarantaine omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?		

Vraag de bewoner of hij/zij zich kan identificeren, pak het identiteitsbewijs niet aan, maar bekijk het van een afstand of laat het, als mogelijk, het identiteitsbewijs ergens neerleggen (bijvoorbeeld op een tafel).

Leg de bewoner de procedure van het huisbezoek uit en vraag de bewoner of jullie de woning mogen betreden om een huisbezoek te verrichten

- dat de gestelde RIVM maatregelen zoals 1,5 meter van toepassing zijn en:
- informeer hierbij dat gebruik gemaakt kan worden van beschermingsmiddelen, zoals een mondkapje en latexhandschoenen, stel deze ook beschikbaar aan de bewoner indien deze dit wenselijk acht.

- leg uit dat het huisbezoek niet langer zal duren dan noodzakelijk is en dat het maken van foto's het huisbezoek aanzienlijk verkort en vraag toestemming;
- geef aan welke ruimte je graag zou willen bekijken en vraag de bewoner op 1,5 meter afstand te blijven.

Blijf gedurende het huisbezoek op 1,5 meter afstand !

Besmettingsgevaar betrokkene en medewerker

Als de bewoner aangeeft geen medewerking te willen verlenen wegens besmettingsgevaar, vind er geen huisbezoek plaats.
Ook als (één van de) bewoner(s) ziekteverschijnselen verto(n)on(en)t die naar inschatting van de medewerker niet veilig zijn, ziet men af van binnentreden in de woning.
Maak de afweging of het verrichten van het huisbezoek de juiste is of dat het beter is om het uit te stellen tot nader orde.

Nazorg

Na het huisbezoek worden de handschoenen en ander gebruikt beschermingsmateriaal van de medewerker meegenomen en aangeboden als restafval. Handen en middelen worden gereinigd met desinfectiespray.